

PATIENT RIGHTS AND RESPONSIBILITIES

PATIENT RIGHTS

As an AxessPointe patient you have the following rights:

- To receive services and participate in activities free of discrimination in any manner prohibited by local, state, or federal laws
- To be treated with respect, consideration, and dignity
- To be provided quality services and appropriate health care that is delivered in a timely manner
- To participate in decisions involving your health care
- To receive information in a language and manner that you understand
- To receive understandable information from our caregivers
- To privacy during all interviews, examinations, and treatments
- To refuse recommended treatment or therapy
- To refuse participation in experimental research
- To voice concerns or complaints about our services
- To be informed if you will be seen by a resident (doctor in training) or medical student
- To refuse services if being provided by a resident or medical student

PATIENT RESPONSIBILITIES

As an AxessPointe patient you have the following responsibilities:

- To treat all staff and other patients with respect at all times
- To actively participate in your care
- To provide complete and accurate information to the best of your ability, including medications, personal and family history, and all allergies or sensitivities, and any other information needed to provide you with quality services
- To ask questions and let us know if you do not understand any of the information we give to you
- To pay for the services that we provide to you

DERECHOS Y RESPONSABILIDADES DEL PACIENTE

DERECHOS DEL PACIENTE

Como paciente de AxessPointe tiene las siguientes derechos:

- Recibir servicios y participar en actividades libres de discriminación de cualquier manera prohibida por las leyes locales, estatales o federales
- Ser tratado con respeto, consideración y dignidad
- Recibir servicios de calidad y atención médica adecuada que se imparta de manera oportuna
- Participar en decisiones que involucren su atención médica
- Para recibir información en un idioma y forma que usted entienda
- Recibir información comprensible de nuestros cuidadores
- A la privacidad durante todas las entrevistas, exámenes y tratamientos
- Rechazar el tratamiento o la terapia recomendados
- Rechazar la participación en la investigación experimental
- Expresar inquietudes o quejas sobre nuestros servicios
- Para ser informado si usted será atendido por un residente (médico en formación) o estudiante de medicina
- Rechazar los servicios si es proporcionado por un residente o estudiante de medicina

RESPONSABILIDADES DEL PACIENTE

Como paciente de AxessPointe tiene las siguientes responsabilidades:

- Tratar a todo el personal y a otros pacientes con respeto en todo momento
- Participar activamente en su atención
- Proporcionar información completa y precisa lo mejor que pueda incluyendo medicamentos, antecedentes personales y familiares, y todas las alergias o sensibilidades, y cualquier otra información necesaria para proporcionarle servicios de calidad
- Para hacer preguntas y hacernos saber si usted no entiende ninguna de la información que le damos
- Para pagar por los servicios que le proporcionamos